



E0200

GESTION DE CRISE

A la fois Outdoor et digitalisé, le module de gestion de crise proposé par E0200 est progressif et vous apportera des clefs de compréhension afin de délimiter les contours d'une situation de crise. Il vous proposera une méthodologie pour sa gestion ainsi qu'une mise en situation immersive et réaliste.

Il est conçu pour répondre aux attentes des acteurs de l'enseignement supérieur et des entreprises souhaitant allier cohésion d'équipe et management de terrain.

**PRIORISATION
COMMUNICATION
TRANSPOSABILITE**

Module de Gestion de Crise : 3 ateliers progressifs et immersifs



Lorsque le contexte dans lequel évolue le manager est incertain et face au caractère protéiforme des missions assignées, il est nécessaire de savoir appréhender une multitude de situations. La thématique de la gestion de crise est un vecteur d'acquisition de compétences permettant de ne pas se sentir submergé par la situation et ses enjeux.

Ce module propose des solutions à de nombreux objectifs de management. Outre l'acquisition de compétences de gestion de crise, il permet de renforcer les liens humains, discerner l'urgent de l'important, communiquer entre les équipes ... Les combinaisons sont multiples pour un gain de performance au profit de vos équipes de terrain.

A qui s'adresse ce module ?

Ce module est conçu pour répondre au besoin de structures à la recherche de réponses sur des problématiques de management en temps de crise.

- Aux acteurs de l'enseignement supérieur car il offre aux étudiants une perspective immersive de leur futur rôle de manager sur le terrain.
- Il s'adapte également aux problématiques opérationnelles rencontrées par les entreprises et propose une mise en perspective personnalisée.
- Enfin, ce module est une occasion pour les membres de réseaux professionnels d'obtenir des clefs de compréhension dans une dynamique originale.

Comment se déroule une session ?

Sous forme de conférence (séminaire, réseaux professionnels) ou d'une étude de cas (enseignement, entreprise), nous analyserons les forces en présence et quelles interactions elles provoquent.

En fonction du temps disponible et de vos objectifs, les ateliers peuvent être réalisés indépendamment du module complet.

Où se déroule une session ?

Que ce soit au sein de votre structure, sur le site d'E0200 ou durant un séminaire, E0200 possède les moyens matériels et humains pour s'adapter à votre besoin.



Atelier

«Introduction à la Gestion de Crise»



La gestion opportune d'une crise se conçoit à travers la capacité des acteurs à se situer entre incertitude et confiance, entre esprit d'aventure et principe de précaution. C'est sur ce principe que se construit le module d'initiation proposé par E0200.

Cet atelier permet de se familiariser avec les principaux ressorts d'une crise et d'en comprendre les mécanismes de base.

E0200 propose ainsi une mise en relief d'évènements rencontrés sur différents théâtres d'opérations par les unités militaires pour les adapter aux problématiques de votre structure.

Une expérience de terrain.



Issu d'une expérience opérationnelle des métiers de la défense, cet atelier s'adapte aux problématiques de management de terrain au sein de l'entreprise (gestion de l'urgence, gestion de conflit, communication ...).



Un atelier modulable.



Dans vos installations, en extérieur ou lors d'un séminaire d'entreprise, cet atelier est compatible avec toutes vos configurations de réunions professionnelles.



Une méthodologie adaptée.



En distanciel ou en présentiel, l'atelier s'adapte à votre besoin. Participatives, les interactions avec vos équipes permettent de transposer les problématiques de défense avec celles de l'entreprise.

Atelier

«Méthodologie de Gestion de Crise»

Un certain nombre de facteurs extérieurs influencent la capacité de gestion des managers. E0200 vous aide à appréhender la sensation de submersion et la simultanéité des problématiques dans un cadre espace-temps contraint.



E0200 propose une méthode de raisonnement collective issue des états-majors d'opérations militaires. Elle met en relief les notions d'effet majeur et de centre de gravité, éléments clefs garantissant le succès d'une mission.

En se concentrant sur le contexte, l'environnement et l'adversaire plutôt que sur la règle, l'habitude ou le principe de précaution, cette méthodologie vous permettra de mettre en oeuvre des solutions originales et adaptées au terrain.

Phase 1 : Le contexte et l'environnement



L'analyse des forces en présence, des acteurs et du contexte (terrain, technologie, immatériel) afin de mieux situer son action.

Ex : Je dois prendre le train pour me rendre chez un client. La gare est à une heure à pied du campus, je suis en bonne condition physique et je marche vite.



Phase 2 : Les limites et les contraintes



En s'attardant sur les facteurs canalisant ou limitant mon action, je vais pouvoir déterminer un effort et une priorité sur lesquels m'appuyer.

Ex : Je ne dispose pas de voiture et j'ai besoin d'une heure pour me rendre à la gare.

Phase 3 : L'effet majeur, garantir le succès.



L'effet-majeur est l'élément sur lequel agir afin de garantir la réussite de la mission. Il peut s'agir d'un acteur, d'un élément de contexte, de terrain ou de temps.

Ex : Je vais demander au professeur de terminer son cours à l'heure pour disposer de suffisamment de temps.



Mise en situation Gestion de Crise

Parce que l'on retient bien ce que l'on vit, nous avons développé un atelier dans lequel nous recréons un environnement de crise grâce notamment à une cellule de crise numérisée et entièrement interactive.

Dans un contexte de catastrophe naturelle, vous devrez faire face à de nombreuses situations d'urgence dans un cadre espace-temps contraint.

En coordination étroite avec votre cellule de crise, vos équipes se verront assigner des missions de management de terrain comme le rétablissement d'un point de passage sur une rivière ...

Vous serez appuyé par Sitroom, notre solution digitale de visualisation cartographique sur smartphone qui optimise la gestion de vos équipes. Afin de faciliter la prise de décision, vous disposerez d'un flux d'imagerie aérienne en temps réel selon un procédé développé par notre partenaire, Drone Process.

Priorisation :

- Discerner entre urgence et importance ;
- Adapter ses moyens ;
- Agir sous la contrainte de situation.

Transposabilité :

- Acquérir des compétences comportementales ;
- Améliorer la réactivité des équipes ;
- Gagner en confiance.

Communication :

- Rechercher des informations ;
- Donner des directives.
- Prendre la parole en public.

